

## Algemene voorwaarden ZET solutions bv abonnementen online diensten 2009

### 1. Abonnement: looptijd, wijziging en beëindiging

1.1 Het abonnement komt tot stand op de datum waarop ZET solutions bv het door de klant ingevulde en getekende aanmeldingsformulier accepteert. ZET solutions bv is zonder beperkingen gerechtigd om een bestelformulier via de abonnementen module niet te accepteren en is niet gehouden om de gronden voor het niet accepteren van een bestelformulier bekend te maken. Het abonnement loopt tot en met 31 december van het kalenderjaar waarin het tot stand is gekomen en wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd met nieuwe abonnementsperiodes van één kalenderjaar. Tenzij anders is overeengekomen voor wat betreft de duur van de abonnementsperiode bij het afsluiten van het abonnement.

1.2 Zowel de Klant als ook ZET solutions bv kan het abonnement op elk moment schriftelijk door opzegging beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden. Indien de Klant het abonnement door opzegging tussentijds beëindigt in een lopende abonnementsperiode, zal de door de Klant voor die abonnementsperiode verschuldigde vergoeding niet, ook niet pro rata, worden kwijtgescholden of gerestitueerd. Indien ZET solutions bv het abonnement door opzegging tussentijds beëindigt in een lopende abonnementsperiode, zal ZET solutions bv de door de Klant voor die abonnementsperiode betaalde jaarlijkse vergoeding pro rata restitueren.

1.3 De Klant kan een abonnement op elk moment gedurende de looptijd ervan op diens schriftelijk verzoek en met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen wijzigen in een ander, als dan door ZET solutions bv aangeboden abonnement. Het nieuwe abonnement loopt tot 31 december van het betreffende kalenderjaar en wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd met nieuwe abonnementsperiodes van één kalenderjaar. ZET solutions bv zal bij wijziging van het abonnement de door de Klant voor het oude abonnement betaalde jaarlijkse vergoeding, vermengd met de resterende looptijd van het oude abonnement in maanden gedeeld door twaalf, uitsluitend verrekenen met de voor het nieuwe abonnement verschuldigde jaarlijkse vergoeding indien het nieuwe abonnement duurder is dan het oude abonnement. ZET solutions bv zal, indien het oude abonnement duurder is dan het nieuwe abonnement, de voor het oude abonnement betaalde jaarlijkse vergoeding niet, ook niet gedeeltelijk, terugbetalen. Indien de Klant een abonnement meer dan één maal per kalenderjaar wijzigt, is ZET solutions bv bevoegd om administratiekosten in rekening te brengen.

1.4 ZET solutions bv is voorts bevoegd om het abonnement met onmiddellijke ingang, en zonder tot restitutie van vergoedingen gehouden te zijn, te beëindigen in geval van:  
- tekortkoming door de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van het abonnement;  
- faillissement, surséance van betaling, ondercuratelestelling, overlijden van de Klant, of indien de Klant een rechtspersoon is: door opheffing en/of ontbinding van de Klant, bij onderbewindstelling van het vermogen van de Klant, bij van toepassing verklaring van een wettelijke schuldsaneringsregeling op de Klant.

### 2. Vergoeding en betaling

2.1 De door de Klant voor het abonnement verschuldigde jaarlijkse vergoeding is vermeld in het bestelformulier. ZET solutions bv is bevoegd om de verschuldigde jaarlijkse vergoeding met ingang van een nieuwe abonnementsperiode te wijzigen. ZET solutions bv zal de Klant tenminste één maand voor aanvang van de nieuwe abonnementsperiode van een wijziging in de jaarlijkse vergoeding op de hoogte stellen of hem in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite: [www.zetloket.nl](http://www.zetloket.nl). Indien ZET solutions bv de jaarlijkse vergoeding verhoogt, is de Klant bevoegd om het abonnement met ingang van de volgende abonnementsperiode bij brief te beëindigen, welke brief binnen uiterlijk 30 dagen nadat de Klant van de verhoging op de hoogte is gesteld of in de gelegenheid is gesteld daarvan kennis te nemen, door ZET solutions bv moet zijn ontvangen.

2.2 ZET solutions bv zal de door de Klant verschuldigde jaarlijkse vergoeding bij aanvang van het abonnement pro rata voor het resterende deel van het kalenderjaar factureren. Vervolgens zal ZET solutions bv daarop volgende jaarlijkse vergoedingen steeds in de laatste maand voorafgaande aan de te factureren abonnementsperiode in rekening brengen. De Klant zal een factuur binnen uiterlijk 14 dagen na dagtekening daarvan betalen.

Indien de Klant ook na een in een aanmaning door ZET solutions bv gestelde termijn de factuur niet heeft betaald, is ZET solutions bv bevoegd het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot vergoeding van schade of kosten gehouden te zijn, en onverminderd alle rechten van ZET solutions, daaronder het recht op vergoeding van schade. Indien de Klant na afsluiten alsnog betaalt en weer aangesloten wil worden, wordt hiervoor € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.

### 3. Diensten

3.1 De kenmerken van de aan de Klant op basis van een abonnement verleende Internetdiensten (hierna: Diensten), daaronder mede begrepen de voor gebruikmaking van de Diensten door de Klant benodigde (computer-) apparatuur, programmatuur en (telecommunicatie)diensten, zijn beschreven en op te vragen bij de KlantenAdministratie van ZET solutions bv. ZET solutions bv kan de kenmerken van de Diensten op elk moment éénzijdig wijzigen, en zal de Klant uiterlijk op het tijdstip van inwerkingtreding van belangrijke, voor de Klant relevante, wijzigingen daarvan op de hoogte stellen of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite: [www.zetloket.nl](http://www.zetloket.nl). Indien de voor gebruikmaking van de Diensten door de Klant benodigde (computer-) apparatuur, programmatuur of (telecommunicatie)diensten wijzigen, zal ZET solutions bv de Klant daarvan tenminste 30 dagen voor inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging op de hoogte stellen of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite: [www.zetloket.nl](http://www.zetloket.nl).

3.2 De Klant mag de Diensten uitsluitend ten eigen behoeve gebruiken voor de door ZET solutions bv aangegeven doelen. Het gebruik van de Diensten

geschiedt voorts voor eigen rekening en risico van de Klant. ZET solutions bv staat op geen enkele wijze in voor de geschiktheid van de Diensten voor welk doel of gebruik dan ook.

Bij gebruikmaking van de Diensten zal de Klant de gebruiksaanwijzingen van ZET solutions bv strikt opvolgen. ZET solutions bv kan de gebruiksaanwijzingen op elk moment wijzigen, en zal de Klant daarvan in kennis stellen of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite: [www.zetloket.nl](http://www.zetloket.nl).

Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de Diensten op een wijze die, of met (computer-)apparatuur of programmatuur welke storing, of vertraging veroorzaakt in de door ZET solutions bv aan de Klant of anderen verleende diensten.

3.3 De Diensten hebben niet als doel of tot gevolg dat rechten met betrekking tot de Diensten, daaronder mede begrepen intellectuele eigendomsrechten, worden overgedragen.

Het is de Klant niet toegestaan om de Diensten of onderdelen daarvan (bijvoorbeeld teksten, logo's, merken, handelsnamen, hyperlinks, schermen, afbeeldingen) te verveelvoudigen, openbaar te maken, te distribueren of te bewerken.

3.4 ZET solutions bv is te allen tijde gerechtigd om de Diensten of onderdelen daarvan -ondermeer in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten- geheel of gedeeltelijk op te schorten. ZET solutions bv zal, indien dat redelijkerwijs mogelijk is, de Klant hieromtrent met gebruikmaking van de Diensten informeren of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite: [www.zetloket.nl](http://www.zetloket.nl).

Hoewel ZET solutions bv commercieel verantwoorde inspanningen zal verrichten om de Diensten zonder storingen te leveren, staat ZET solutions bv er niet voor in dat de Diensten (ongestoord) geleverd worden. Zo staat ZET solutions bv er bijvoorbeeld niet voor in dat aan een eventueel bij ZET solutions bv aangehouden e-mailadres van een Klant gerichte e-mailberichten worden ontvangen, dat een verzonden e-mailbericht aankomt of dat een eventueel door de Klant bij ZET solutions bv aangehouden homepage ongestoord en volledig bereikbaar is.

In geen geval is ZET solutions bv verantwoordelijk voor uitval van of storingen in de Diensten als gevolg van: - uitval van of storingen of vertragingen in de communicatieverbindingen, daaronder mede begrepen het telefoonnet en het Internet; - storingen in de elektriciteitsvoorziening; - volledige bezetting van door ZET solutions bv gebruikte inbelpunten; - uitval of beëindiging van, of storing in, door derden/toeleveranciers van ZET solutions bv verrichte diensten.

3.5 De Klant is, met uitsluiting van ZET solutions bv, volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de door de Klant met gebruikmaking van de Diensten geopenbaarde of verspreide informatie. De Klant zal geen informatie met gebruikmaking van de Diensten in ontvangst nemen, bewaren, bewerken, openbaren, toegankelijk maken of verspreiden die:

- in strijd is met nationale of internationale regelgeving;
- strafbaar is;
- in strijd is met de goede zeden of met de geest van handelen, met de gedragsregels die gelden op het Internet of met door ZET solutions bv vastgestelde gedragsregels;
- de rechten van derden schendt;
- het gebruik van het Internet door anderen kan beïnvloeden of verhinderen;
- schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van, ZET solutions bv of anderen;
- verwijzingen bevat naar derden, al dan niet in de vorm van "hyperlinks", tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming is verkregen van ZET solutions bv;
- niet correct en actueel is.

3.6 De Klant is verplicht om regelmatig, maar tenminste één maal per week te controleren of eventueel door de Klant met gebruikmaking van de Diensten verspreide informatie daadwerkelijk van hem afkomstig is of met zijn toestemming wordt verspreid en of deze informatie (nog steeds) voldoet aan het in artikel 4.5 bepaalde.

Indien de Klant constateert dat de Diensten (mede) door onbevoegden worden gebruikt, zal hij ZET solutions bv daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen, en zullen in onderling overleg maatregelen worden genomen. De Klant is tevens verplicht om ZET solutions bv onmiddellijk schriftelijk en volledig te informeren en vervolgens geïnformeerd te houden indien een derde de Klant aanspreekt omdat, naar de mening van de derde, de door de Klant met gebruikmaking van de Diensten verspreide informatie niet voldoet aan de in artikel 4.5 vermelde eisen.

3.7 Indien ZET solutions bv van mening is, dat de informatie strijdig is met het bepaalde in artikel 4.5, is het ZET solutions bv toegestaan de informatie met onmiddellijke ingang te verwijderen, zonder tot vergoeding van schade of kosten, tot restitutie van betaalde vergoedingen of tot motivering van haar beslissing gehouden te zijn.

3.8 De Klant vrijwaart ZET solutions bv voor alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen overheden, die verband houden met de aan de Klant verleende Diensten. Deze vrijwaring brengt met zich mee dat de Klant op verzoek van ZET solutions bv voor eigen rekening de verdediging in gerechtelijke en andere procedures, waarin ZET solutions bv door derden betrokken wordt, op zich zal nemen of zal ondersteunen en dat de Klant aan ZET solutions bv alle schade en kosten zal vergoeden, die samenhangen met zulke aanspraken van derden.

### 4. Modules

4.1 ZET solutions bv kan, als onderdeel van de Diensten, op verzoek van de Klant de toegang tot door derden te verzorgen informatiebronnen (hierna: Module) verzorgen. Een Module gaat in op de datum waarop ZET solutions bv een daartoe strekkend verzoek van de Klant accepteert. Het bepaalde in de artikelen 2.1 en 2.2 van deze Algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing voor wat betreft de looptijd en beëindiging van een Module.

## Algemene voorwaarden ZET solutions bv abonnementen online diensten 2009

**4.2** In aanvulling op de in artikel 3.1 van deze Algemene voorwaarden beschreven jaarlijkse vergoeding voor het abonnement, is de Klant ZET solutions bv voor elke Module een afzonderlijke vergoeding verschuldigd, tenzij door ZET solutions bv anders is aangegeven.

Artikelen 3.1 en 3.2 van deze Algemene voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing voor wat betreft de vermelding, wijziging, facturering en (gevolgen van te late) betaling van de jaarlijkse vergoeding van Modules, met dien verstande dat de Klant wel bevoegd is om de desbetreffende Module conform het bepaalde in artikel 3.1 te beëindigen bij verhoging van de jaarlijkse vergoeding, maar niet het abonnement.

**4.3** De derde die een Module verzorgt (hierna: Derde), kan eigen voorwaarden verbinden aan het gebruik van en/of de toegang tot een Module, en bepaalt of de Klant voldoet aan de gestelde voorwaarden. De Derde is bevoegd om de Klant de toegang tot een Module te weigeren, indien de Klant naar de mening van de Derde niet (langer) aan de gestelde voorwaarden voldoet. Indien de Derde de Klant de toegang tot die Module weigert, heeft dit geen gevolgen voor de looptijd van de Module of de verplichting van de Klant om de daarvoor verschuldigde jaarlijkse vergoeding aan ZET solutions bv te betalen. ZET solutions bv is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de weigering van de Derde om de Klant toegang tot de Module te verlenen.

**4.4** Hoewel ZET solutions bv eisen stelt aan Derden, is ZET solutions bv niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en inhoud van de Modules. Eventuele vragen, opmerkingen en klachten met betrekking tot de Modules zal de Klant rechtstreeks richten aan de desbetreffende Derde. De Derde is zonder beperkingen gerechtigd om de Module te wijzigen of het ter beschikking stellen daarvan op te schorten. Indien ZET solutions bv door de Derde van de wijziging of opschorting op de hoogte is gesteld, zal ZET solutions bv de Klant hieromtrent met gebruikmaking van de Diensten informeren of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite: [www.zetloket.nl](http://www.zetloket.nl).

**4.5** De Klant is gebonden aan de door de Derde verstrekte gebruiksaanwijzingen en –voorwaarden met betrekking tot het gebruik van de Module, voorzover deze gebruiksaanwijzingen en –voorwaarden niet in strijd zijn met deze Algemene voorwaarden en de gebruiksaanwijzingen en –voorwaarden van ZET solutions bv. De Klant vrijwaart ZET solutions bv voor aanspraken van de Derde die verband houden met het gebruik van de Module door de Klant.

### 5. E-mail

**5.1** ZET solutions bv kan, als Dienst op grond van bepaalde abonnementen, de Klant in de gelegenheid stellen om één of meer e-mailadressen bij ZET solutions bv aan te houden. De Klant is, met uitsluiting van ZET solutions bv, volledig verantwoordelijk voor de inhoud van (ter invulling van de klant het door de Klant te bepalen gedeelte van) een door de Klant gekozen e-mailadres. De Klant zal geen e-mailadres kiezen dat in strijd is met nationale of internationale regelgeving of de rechten van derden schendt. De Klant vrijwaart ZET solutions bv voor aanspraken van derden. ZET solutions bv is bevoegd om een door de Klant gekozen e-mailadres te wijzigen indien dat naar de mening van ZET solutions bv nodig of nuttig is voor de dienstverlening van ZET solutions bv aan de Klant en/of aan derden. ZET solutions bv zal Klant middels e-mail informeren over ontwikkelingen en nieuwe abonnementen, tenzij klant heeft aangegeven hier geen prijs op te stellen.

**5.2** Een door de Klant als onderdeel van de Dienst gebruikt e-mailadres onder het ZIEZO of Zhome domein blijft eigendom van ZET solutions bv. Na beëindiging van het abonnement wordt het e-mailadres geblokkeerd, is ZET solutions bv bevoegd om de aanwezige e-mailberichten van en naar dat e-mailadres te verwijderen. Na beëindiging van het abonnement met de Klant kan ZET solutions bv een e-mailadres dat identiek is aan het door de Klant gebruikte e-mailadres aan een derde in gebruik geven.

### 6. Software

**6.1** ZET solutions bv kan, als onderdeel van de Dienst, de Klant computersoftware en bijbehorende documentatie (hierna gezamenlijk: Software) ter beschikking stellen. De Klant heeft het recht om de Software gedurende de looptijd van het abonnement, op basis waarvan de Software door ZET solutions bv aan de Klant is verstrekt, uitsluitend in het kader van de relevante Dienst(en) ten eigen behoeve te gebruiken met inachtneming van de door ZET solutions bv verstrekte gebruiksaanwijzingen en –voorwaarden. Dit recht van de Klant om de Software te gebruiken is niet exclusief en niet overdraagbaar. In geen geval is de Klant bevoegd de Software te (laten) bewerken, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen. Tenzij in de gebruiksvoorwaarden anders is bepaald, mag de Klant geen kopieën van de Software maken.

**6.2** De Klant zal (onderdelen van) de verstrekte Software op eerste verzoek van ZET solutions bv voor eigen rekening vervangen door andere Software, en met ingang van de door ZET solutions bv aangegeven datum de te vervangen Software niet meer gebruiken. De Klant neemt maatregelen om onbevoegd gebruik van Software te voorkomen.

**6.3** Na beëindiging van het abonnement zal de Klant het gebruik van Software onmiddellijk staken, de gegevensdragers waarop Software is verstrekt op eerste verzoek van ZET solutions bv aan ZET solutions bv retourneren, eventuele kopieën van Software onherstelbaar vernietigen en meewerken aan controle door of namens ZET solutions bv op de naleving van het in dit artikel bepaalde.

### 7. Beveiligingscodes

**7.1** ZET solutions bv zal de Klant beveiligingscodes (daaronder mede begrepen passwords en user-ID's) verstrekken c.q. laten aanmaken, welke nodig zijn om (bepaalde onderdelen van) de Dienst te kunnen gebruiken. De Klant zal op eerste verzoek van ZET solutions bv (een) vervangende beveiligingscode(s) in gebruik nemen. De Klant is bevoegd om de beveiligingscodes onder eigen verantwoordelijkheid van de Klant in gebruik te verstrekken aan personen die bevoegd zijn om ten behoeve van en namens de Klant gebruik te maken van de Dienst.

De Klant is, met uitsluiting van ZET solutions bv, verantwoordelijk voor en gebonden aan het gebruik van de beveiligingscodes. De Klant is verplicht om zodanige maatregelen te nemen dat onbevoegd gebruik van de beveiligingscodes niet mogelijk is. De Klant staat er voor in dat de personen die met gebruikmaking van de beveiligingscodes gebruik maken van de Dienst, het abonnement, deze Algemene voorwaarden en de door ZET solutions bv bekend gemaakte gebruiksaanwijzingen naleven.

**7.2** Indien de Klant of een persoon die een beveiligingscode namens de Klant mag gebruiken, weet of vermoedt dat de beveiligingscode(s) bij een andere persoon bekend is (zijn), is de Klant verplicht dit onverwijld schriftelijk te melden aan ZET solutions bv. ZET solutions bv zal de mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst met behulp van de desbetreffende Beveiligingscode geheel opschorten, nadat de Klant ZET solutions bv conform het hiervoor bepaalde op de hoogte heeft gesteld. Op verzoek van de Klant zal ZET solutions bv de desbetreffende beveiligingscode voor rekening van de Klant vervangen.

### 8. Gegevens Klant

De Klant staat in voor de juistheid van de in het bestelformulier vermelde en de anderszins door hem aan ZET solutions bv bekend gemaakte gegevens betreffende de Klant. De Klant zal ZET solutions bv steeds zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in die gegevens.

### 9. Bewijs

De administratie van ZET solutions bv en een door ZET solutions bv getekend uittreksel daarvan levert tussen ZET solutions bv en de Klant volledig bewijs van de daarin vastgelegde gegevens.

### 10. Aansprakelijkheid

**10.1** Onverminderd het elders in deze Algemene voorwaarden bepaalde is ZET solutions bv niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van:

- het opschorten of wijzigen van (de kenmerken van) een Dienst;
- uitval van of storingen in een Dienst;
- het weigeren van de toegang tot een Module door een Derde;
- opschorting en uitval van en storingen in een Module;
- wijziging van en (inhoudelijke) gebreken in de Modules;
- handelen of nalaten van de Klant in strijd met een bepaling van het abonnement, daaronder mede begrepen deze Algemene voorwaarden ZET solutions bv abonnementen online diensten 2009;
- het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzingen of -voorwaarden van ZET solutions b.v.;
- verlies of beschadiging van gegevens als gevolg van uitval van of storing of vertraging in de Dienst.

**10.2** Onverminderd het in 11.1 bepaalde is ZET solutions bv nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst.

De aansprakelijkheid van ZET solutions bv is voorts per kalenderjaar beperkt tot maximaal het totaal van de door de Klant voor dat kalenderjaar verschuldigde en betaalde jaarlijkse vergoedingen voor het abonnement en de door de Klant afgenomen Modules.

### 11. Toepasselijk recht, bevoegde rechter, wijziging Algemene voorwaarden

**11.1** Op het abonnement, waarvan deze Algemene voorwaarden ZET solutions bv abonnementen Online diensten 2009 deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd om geschillen tussen de Klant en ZET solutions bv die verband houden met het abonnement te beslechten. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing op het abonnement.

**11.2** ZET solutions bv is bevoegd deze Algemene voorwaarden ZET solutions bv abonnementen Online diensten 2009 éénzijdig te wijzigen met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen, nadat de klant van de wijziging(en) in kennis is gesteld, danwel nadat de klant in de gelegenheid is gesteld van de wijziging(en) kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite: [www.zetloket.nl](http://www.zetloket.nl).

### 12. Wet bescherming persoonsgegevens

ZET solutions bv zal de Wet bescherming persoonsgegevens naleven. Nadere informatie over toepassing van de Wet bescherming persoonsgegevens kunt u vinden op: [www.justitie.nl](http://www.justitie.nl) door middel van het zoeken op: *bescherming persoonsgegevens*.