

Aan de slag met ZIEZO ADSL (via PPPoA) en ZIEZO InternetBellen

Om gebruik te maken van het internet en digitale telefonie is het noodzakelijk de juiste instellingen in uw FRITZ!Box Fon WLAN (FRITZ!Box) aan te maken. In deze handleiding staan instructies om u op weg te helpen. In de handleiding van de FRITZ!Box wordt dieper ingegaan op de diverse mogelijkheden.

LET OP: Laat de FRITZ!Box altijd aan staan! Staat de modem/router uit dan is telefonie niet meer mogelijk!

Inhoudsopgave

1. Aansluiten van de FRITZ!Box
2. Instellen van de ADSL verbinding
3. Instellen ZIEZO InternetBellen (VoIP)
4. Aanvullende instellingen
5. Uitleg status FRITZ!Box.
6. Ondersteuning bij problemen

1. Aansluiten van de FRITZ!Box

Kijk goed achterop de dozen hoe de kabels per FRITZ!Box type precies aangesloten dienen te worden.

Sluit de meegeleverde stroomkabel aan op de FRITZ!Box en op de voeding (stroom).

Bij FRITZ!Box model 7140 wordt een Y-kabel meegeleverd. Sluit de enkele grijze poot van deze kabel aan op de "DSL/Tel" ingang van de FRITZ!Box. De zwarte en grijze poot van de Y-kabel sluit u aan op de splitter (analoog) of de grijze op de adsl poort van de splitter en de zwarte op het NT1 kastje (ISDN). De oorspronkelijke telefoon kabel (waar nu de zwarte poot van de Y-kabel zit) steekt u in de Fon1 poort van de FRITZ!Box.

Bij de software instellingen van de FRITZ!Box moet u bij "**Settings**" -> "**Telephony**" -> "**Extensions**" standaard uw internetnummer instellen en bij "Additional number" kiezen voor "Fixed-line network" (zie ook punt 4).

Nu kunt u direct via ZIEZO VoIP uitbellen en toch gewoon bereikbaar blijven via uw vaste KPN lijn. U kunt pas via VoIP gebeld worden zodra uw nummerportering doorgevoerd is. U hoeft verder niets meer te doen. Na de nummerportering kan de zwarte kabel gewoon blijven zitten. Dit is dan een dode lijn.

Bij de FRITZ!Box 7050 wordt geen Y-kabel meegeleverd maar alleen losse kabels. Het model 7050 heeft ook een aparte "DSL" poort en een "ISDN/Analoog" poort voor de vaste telefoonaansluiting.

Brandt bij POWER of POWER/DSL het lampje constant, dan gaat u verder met het instellen van uw ADSL verbinding. Uitleg van de verschillende lampjes vindt u bij punt 5.

2. Het instellen van de ADSL verbinding

- Start uw computer en open uw webbrowser (Internet Explorer).
- Typ in de adresregel "**fritz.box**" of "**192.168.178.1**" en klik op de knop "**Ga naar**". U krijgt nu de FRITZ!Box instellingen pagina te zien.



- Klik in het linkermenu achtereenvolgens op de menuoptie "**Settings**" -> "**Internet**" -> "**Account Information**". Nu zit u in het gedeelte waar u uw ADSL verbinding moet instellen.

- Kies voor de optie **“Use one Internet connection for all computers (router)”**.
- Kies voor **“Account information required (PPPoE/PPPoA connection)”**.
- Vul uw persoonlijke (account) gegevens in die u van ZIEZO heeft ontvangen bij **“User name”** en **“Password”**.

- Kies voor **“Maintain Internet connection permanently”**.
- Zet een vinkje bij **“Use Traffic Shaping”** en kies vervolgens voor de optie **“Set the speeds of the DSL line automatically”**.

- Kies voor de optie **“Define ATM settings manually”** en vul de volgende waarden in:
VPI: **8**
VCI: **48**
Encapsulation: **PPPoA/VC-Mux**
- Tot slot klikt u op **“Apply”**.

Uw ADSL verbinding is ingesteld en u kunt gebruik maken van het internet.

3. ZIEZO InternetBellen (VoIP) instellen op FRITZ!Box

Zodra uw ADSL verbinding werkt, kunt u verder gaan met het instellen van digitale telefonie. Voorwaarde is dat u beschikt over een meegenomen nummer (geporteerd) of een nieuw nummer (aangevraagd bij ZIEZO).

- Start uw computer en open uw webbrowser (Internet Explorer).
- Typ in de adresregel **“fritz.box”** of **“192.168.178.1”** en klik op de knop **“Ga naar”**.
U krijgt nu de FRITZ!Box instellingen pagina te zien met modem instellingen.
Klik in het linkermenu achtereenvolgens op de menuoptie **“Settings”** -> **“Telephony”** -> **“Internet Telephony”**.
Nu zit u in het gedeelte waar u uw digitale telefoonnummer(s) instelt.
- Klik op de knop **“New Internet Number”**.
- In dit scherm vult u uw telefoonnummer en wachtwoord in. Bij **SIP Server / Registrar** vult u in: **sipnl.net**.

Internet Number

Enter here the account information you received from your Internet telephony provider.

Use Internet number

Internet number:

Account information supplied by your Internet telephony provider:

User name:

Password:

Password confirmation:

Registrar:

- Tot slot klikt u op de knop “**Apply**”.
- U komt terug in het basisscherm “**Internet Telephony**”. Dit scherm vermeldt nu uw telefoonnummer, uw telecom server en uw interne nummer-ID (o.a. nodig voor versneld intern bellen tussen de FRITZ!Box aangesloten telefoontoestellen). Verder ziet u twee knoppen waarmee u de gemaakte instellingen kunt wijzigen of de verbinding in zijn geheel verwijderen.
- Nu kunt u met het betreffende nummer bellen en gebeld worden.

4. Aanvullende instellingen

Hebt u 2 telefoonnummers dan is het mogelijk om het tweede nummer aan een apart telefoontoestel of fax toe te wijzen. Hiervoor gebruikt u de Fon 2 poort achter op de Fritz!Box.

- Start uw computer en open uw webbrowser (Internet Explorer).
- Typ in de adresregel “**fritz.box**” of “**192.168.178.1**” en klik op de knop “**Ga naar**” . U krijgt nu de FRITZ!Box instellingen pagina te zien.
- Klik in het linkermenu achtereenvolgens op de menuoptie “**Settings**” -> “**Telephony**” -> “**Extensions**”.

Extensions

Overview Fixed-Line Numbers

Specify here which numbers the connected analog telephones should respond to.

Number	Description	Number of the extension	
1	Fon 1	Internet: 31320269999	
2	FAX op Fon2	Internet: 31320269998	

- Klik achter Fon 2 op de knop.
- U krijgt nu het Extension FON 2 scherm (eigenschappen voor de gekozen poort) te zien:

Extension FON 2

Extension Do Not Disturb Extension Properties

The kind of number you enter in the "Number of the extension" field specifies the default connection type and the outgoing number for this extension.

Extension FON 2

Description:

React to all numbers

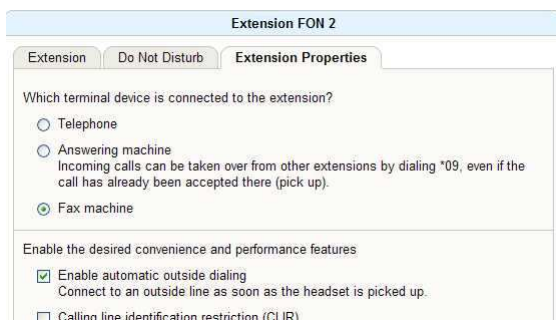
Number of the extension:

Additional numbers

Fixed-line network:

In dit scherm heeft u de volgende mogelijkheden:

- Bij **“Description”** kan de naam van de poort gewijzigd worden.
- Standaard staat er een vinkje bij **“React to all numbers”**. Maakt u gebruik van een fax, dan haalt u dit vinkje weg anders komt de fax aanvraag ook op het toestel van de Fon 1 poort binnen. Dit geldt ook voor telefoonnummers!
- Kies bij **“Number of the extension”** via de drop down optie (▼) het gewenste telefoonnummer waarop de Fon 2 poort moet reageren
- Via **“Additional numbers”** kunt u naast het digitale nummer eventueel ook nog instellen dat Fon 2 reageert op een telefoonnummer via de vaste lijn (indien u hier nog over beschikt).
- Klik tot slot op het tabblad **“Extension Properties”**. Hier kunt u aangeven wat voor een soort apparaat er aan de poort gekoppeld is.



- Standaard staat de optie hier op **“Telephone”**. U kunt voor de poort de instelling echter ook wijzigen in **“Answering machine”** of **“Fax machine”**.
- Kies hier de gewenste optie. Bijvoorbeeld **“Fax machine”** voor een fax instelling. Vervolgens is uw (fax)optie gereed.
- De basisinstelling van uw FRITZ!Box als telefooncentrale is klaar.

Intern bellen

Indien u telefoontoestellen gekoppeld heeft aan de Fon 1 en de Fon 2 poort belt u van Fon1 naar Fon2 door **2 te drukken op het toestel dat verbonden is aan de Fon 1 poort en omgekeerd **2.

5. Uitleg status FRITZ!Box

Lampje	Status	Type gebeurtenis
Power of Power/DSL	Aan	Stroom is aangesloten en de DSL lijn is klaar (er is ADSL LineSync).
	Knipperend	Stroom is aangesloten maar er wordt geen DSL signaal op de lijn gevonden
Internet	Aan	Er wordt een VoIP(internet telefoon)gesprek gevoerd.
	Knipperend	Er zijn VoiceMail berichten (te beluisteren via nummer 1233).
Fixed Line	Aan	Er wordt een gesprek gevoerd via de vaste telefoonlijn.
	Knipperend	Er zijn VoiceMail berichten (te beluisteren via nummer 1233).
WLAN (Model 7140)	Aan	De draadloze internet connectie staat aan en is klaar voor gebruik.
	Knipperend	De draadloze internet verbinding wordt aangezet of uitgezet.
DSL (model 7050)	Aan	Er is een actieve internet verbinding.
INFO	Knipperend	De software van de Fritz!box wordt geupdate. Wacht tot lamp weer constant brandt.

6. Ondersteuning bij problemen

Voor vragen over ADSL en digitale telefonie instellingen van uw FRITZ!Box contact u de ZIEZO Servicedesk

Tel. nr.: 0800-ZIEZOBIZ (0800-9439624)

Mail: servicedesk@ziezo.biz.

Voor specifieke vragen over telefoonopties van de FRITZ!Box belt u naar de AVM helpdesk (fabrikant van de FRITZ!Box)

Tel.nr.: 024-3249560.